

# Datenschutzinformationen der Volkswagen Bank GmbH

## Anlage für Kontobevollmächtigte/Online-Leseberechtigte

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit dem Kontoinhaber werden personenbezogene Daten von Ihnen durch den Verantwortlichen verarbeitet und für die Dauer gespeichert, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Im Folgenden informieren wir Sie als Kontobevollmächtigten/Online-Leseberechtigten darüber, um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen, insbesondere im Hinblick auf die Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO).

### 1. Allgemeines zur Datenverarbeitung im Zahlungsverkehr

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten aus der Kontovollmacht/dem Formular zur Online-Leseberechtigung (im Folgenden: „Ihre Daten“) zum Zweck der vertragsgemäßen Durchführung des Zahlungsverkehrs/der Vergabe von Zugangsberechtigungen im bbo und tauscht sie in diesem Zusammenhang auch mit Auftragsverarbeitern und anderen Auftragnehmern (z. B. aus den Branchen Kreditwesen und Identifizierung) und öffentlichen Stellen (z. B. Deutsche Bundesbank) aus. Zudem tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit den Gesellschaften der Volkswagen Finanzdienstleistungsgruppe (z. B. Unternehmen aus den Branchen: Leasing, Versicherung, Mobilität und Tank-/Servicekarten – im Folgenden nur: „VW Finanzdienstleistungsgruppe“) aus. Die Verarbeitung sowie der Austausch Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken findet ausschließlich statt, soweit

- dies für die Erfüllung des Vertrages erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO). „Vertrag“ meint in diesem Zusammenhang und im weiteren Verlauf dieses Dokuments die Umsetzung der Kontovollmacht/die Bereitstellung eines Online-Lesezugriffs. Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten, sowie deren Digitalisierung zu gewährleisten und um den Vertrag durchführen zu können;
- dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere für die Gewährleistung der Vollständigkeit und Richtigkeit von Steuerdaten nach der Abgabenordnung, Gewerbeordnung und nach dem Handelsgesetzbuch erforderlich;
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe und ihrer Kunden erforderlich sowie zur Erfüllung konzerninterner Verwaltungs- und Abrechnungszwecke und Optimierung der angebotenen Produkte;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

### 2. Allgemeine Speicherfristen

Ihre für einen Vertrag relevanten personenbezogenen Daten, insbesondere steuerrechtlich relevante Daten, werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, spätestens 10 Jahre nach Beendigung des Vertrages, gelöscht. „Beendigung des Vertrages“ meint in diesem Zusammenhang die Beendigung der Kontovollmacht/Online-Leseberechtigung beispielsweise durch Widerruf, Zeitablauf oder sonstige Erlöschensgründe. Die allgemeine Speicherdauer von Ihren personenbezogenen Daten kann ausnahmsweise bis zu 30 Jahre betragen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

### 3. Betrugsprophylaxe

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten zum Zwecke der Betrugsprophylaxe, soweit

- dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich zur Verhinderung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder sonstiger strafbarer Handlungen, die zu einer Gefährdung des Vermögens des Verantwortlichen oder seiner Kunden führen können (z. B. nach Kreditwesen- oder Geldwäschegesetz);
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um das Vermögen des Verantwortlichen und seiner Kunden zu schützen.

Der Verantwortliche fragt bei Auskunftfeiern in einem Datenpool mit Informationen zu Betrugssachverhalten ab, ob dort zu Ihnen Daten gespeichert sind, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um das Vermögen des Verantwortlichen und seiner Kunden zu schützen.

Für die zur Betrugsprophylaxe von dem Verantwortlichen erhobenen personenbezogenen Daten gelten neben den „Allgemeinen Speicherfristen“ folgende besondere Speicherfristen:

- Personenbezogene Daten, die aufgrund von Betrug oder Betrugsversuchen intern markiert worden sind, werden zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO) nicht gelöscht. Dies ist zur Prävention zukünftiger strafbarer Handlungen erforderlich, die zu einer Gefährdung des Vermögens des Verantwortlichen und seiner Kunden führen können.
- Personenbezogene Daten, die aufgrund nicht bestätigten Betrugsverdachts intern markiert worden sind, werden nach drei Jahren gelöscht.

#### 4. Testdatenmanagement

Der Verantwortliche sowie die VW Finanzdienstleistungsgruppe verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Erhaltung und Einführung von IT-Systemen und Dienstleistungen, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten und der Betroffenen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Sicherheit, Funktionsfähigkeit und Zuverlässigkeit neuer und bestehender IT-Systeme und Dienstleistungen zu gewährleisten und vor Störungen und widerrechtlichen Eingriffen, die die Verfügbarkeit, Authentizität, Vollständigkeit oder Vertraulichkeit von gespeicherten oder übermittelten Daten beeinträchtigen können, zu schützen. Die Verarbeitung dieser Daten ist auch erforderlich, um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der angebotenen Dienstleistungen zu gewährleisten und die Dienstleistungen stetig zu optimieren.

Für die Tests wird eine Kopie aller beim Verantwortlichen und der VW Finanzdienstleistungsgruppe gespeicherten Stamm- und Vertragsdaten erstellt. Die erstellte Kopie wird nach spätestens einem Jahr gelöscht. Darüber hinaus gelten die „Allgemeinen Speicherfristen“.

#### 5. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von dem Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei dem Verantwortlichen erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; der Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass der Verantwortliche die Datenverarbeitung, die ausschließlich auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: [betroffenenrechte.firmenkunden@volkswagenbank.de](mailto:betroffenenrechte.firmenkunden@volkswagenbank.de) – darüber hinausgehender Kontakt zum Datenschutzbeauftragten: [dsb.firmenkunden@volkswagenbank.de](mailto:dsb.firmenkunden@volkswagenbank.de)

#### Widerspruchsrecht

**Sie haben das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen allgemeine oder auf Sie zugeschnittene Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.**

#### Verantwortlicher

Postanschrift des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten:  
Volkswagen Bank GmbH, Gifhorner Str. 57, 38112 Braunschweig

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [widerspruch.firmenkunden@volkswagenbank.de](mailto:widerspruch.firmenkunden@volkswagenbank.de)

Fassung Juli 2018

# Kontovollmacht für ein einzelnes Konto

Für Personen ohne Eintrag in einem amtlichen Register.

Wird von der Volkswagen Bank ausgefüllt:

ZGP-Nummer	BCA-Nummer
------------	------------

Kontoinhaber	Name/Firma/Rechtsform	
Konto	Nummer	Bezeichnung

Ich bevollmächtige/Wir bevollmächtigen hiermit den nachstehend genannten Bevollmächtigten, mich/uns im Geschäftsverkehr mit der Bank zu vertreten. Die Vollmacht gilt für mein/unser oben aufgeführtes Konto.


## 1. Angaben zum Bevollmächtigten

Falls der Bevollmächtigte kein Kunde der Volkswagen Bank GmbH ist, ist eine Legitimationsprüfung durch den Vertretungsberechtigten erforderlich.

Name, Vorname		Steuer-ID <sup>1</sup>
Geburtsname	Geburtsdatum, Geburtsort	Staatsangehörigkeit
Wohnanschrift		
Geschäftsanschrift (zum Versand der Online-Banking-Unterlagen an den Bevollmächtigten)		
Telefon	Telefax	E-Mail-Adresse
Vertretungsberechtigt gegenüber der Bank <sup>2</sup>		
<input type="checkbox"/> Einzelnen <input type="checkbox"/> Gemeinschaftlich		

**Wir bitten, das hier abgegebene Unterschriftsbild bei allen Unterschriften der Bank gegenüber genau einzuhalten.**

Es gelten die „Bedingungen für die konto-/depotbezogene Nutzung des online banking“ in ihrer jeweils gültigen Fassung. Diese können Sie einsehen unter [www.businessnet.volkswagenbank.de/agb](http://www.businessnet.volkswagenbank.de/agb) bzw. [www.autoeuropabank.de/agb](http://www.autoeuropabank.de/agb) und sind von Ihnen im Zuge der Erstanmeldung explizit zu akzeptieren. Gern werden Ihnen die Bedingungen auf Wunsch zugesandt.

Ort, Datum	Unterschriftsprobe des Bevollmächtigten
	

Hinweis: Die Bank ist gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten des Bevollmächtigten festzuhalten, z. B. Name und Adresse. Sie wird diese Daten deshalb speichern. Nähere Angaben entnehmen Sie bitte der anliegenden Datenschutzerklärung. Bestandteil der Kontovollmacht sind die im Einzelnen genannten Regelungen gemäß Seite 2.

## 2. Identifikation des Bevollmächtigten

Ausweisdaten (Zutreffendes bitte ankreuzen und Ausweiskopie mit Datum, Handzeichen und Firmenstempel beifügen)


<input type="checkbox"/> Personalausweis	<input type="checkbox"/> Reisepass
Ausweisnummer	
Ausstellende Behörde	Ausstellungsort (nur bei Reisepass)

## Identifikation vorgenommen

Hiermit bestätige ich, dass die Prüfung der Identität – den Anforderungen des GwG entsprechend – anhand eines gültigen Ausweisdokumentes durchgeführt worden ist. Nachfolgende Bedingungen/Pflichten im Zusammenhang mit der Übertragung der Erfüllung der Sorgfaltspflicht nach § 3 Abs. 1 GwG (Identifizierung des Vertragspartners) werden anerkannt:

- Sicherstellung der organisatorischen Voraussetzung für die Einhaltung des Geldwäschegesetzes, insbesondere erforderliche Kenntnisse der gesetzlichen Geldwäschebekämpfungsvorschriften.
- Die Volkswagen Bank/Volkswagen Leasing verfügt in Bezug auf die Umsetzung der geldwäscherechtlichen Vorgaben über ein umfassendes Weisungsrecht in gesetzlich erforderlichem Umfang.
- Der Volkswagen Bank/Volkswagen Leasing, insbesondere deren Datenschutz- und Geldwäschebeauftragten, Mitarbeitern der Innenrevision, unabhängigen Wirtschaftsprüfern sowie Vertretern bzw. beauftragten Prüfern der zuständigen Aufsichtsbehörde (BaFin) sind im gesetzlichen Rahmen und soweit erforderlich Kontrollmöglichkeiten einzuräumen.

## Unterschrift/-en des/der Vertretungsberechtigten gemäß amtlichem Register

Ort, Datum	Firmenstempel, Unterschrift/-en
	

<sup>1</sup>Die Erfassung Steuer-ID ist gesetzlich vorgeschrieben. Diese können Sie Ihrer Steuererklärung oder Gehaltsabrechnung entnehmen.

<sup>2</sup>Personen, die einzelvertretungsberechtigt sein sollen, sind mit „Einzelnen“, solche, die mit einer anderen bevollmächtigten Person gemeinschaftlich vertretungsberechtigt sein sollen, sind mit „Gemeinschaftlich“ zu kennzeichnen.

# Kontovollmacht Firmenkunden – Regelungen

## Im Einzelnen gelten folgende Regelungen:

### 1. Umfang der Vollmacht

Die Vollmacht berechtigt gegenüber der Bank zur Vornahme aller Geschäfte, die mit der Kontoführung in unmittelbarem Zusammenhang stehen.

#### Der Bevollmächtigte kann insbesondere

- über jeweilige Guthaben (zum Beispiel durch Überweisungsaufträge, Barabhebungen, Schecks) verfügen
- eingeräumte Kredite in Anspruch nehmen, insbesondere durch Einreichung nachträglicher Fahrzeugfinanzierungen
- von der Möglichkeit vorübergehender Kontoüberziehungen im banküblichen Rahmen Gebrauch machen
- Abrechnungen, Kontoauszüge, Bestandslisten und Ertragnisaufstellungen sowie sonstige Abrechnungen und Mitteilungen entgegennehmen und anerkennen

#### Diese Vollmacht berechtigt nicht

- zur Eröffnung weiterer Konten
- zum Abschluss und zur Änderung von Kreditverträgen
- zur Bestellung und Rücknahme von Sicherheiten
- zur Entgegennahme von Konto- und Kreditkündigungen

### 2. Auflösung von Konten

Zur Auflösung der Konten ist der Bevollmächtigte erst nach dem Tode des Kontoinhabers berechtigt. Bei mehreren Kontoinhabern besteht diese Berechtigung erst nach dem Tode aller Kontoinhaber.

### 3. Untervollmachten

Zur Erteilung von Untervollmachten ist der Bevollmächtigte nicht berechtigt.

### 4. Geltungsdauer der Vollmacht

Die Vollmacht kann vom Kontoinhaber jederzeit widerrufen werden.

Widerruft der Kontoinhaber die Vollmacht, hat er die Bank hierüber unverzüglich und aus Beweisgründen möglichst schriftlich zu unterrichten. Bei mehreren Kontoinhabern führt der Widerruf der Vollmacht eines Kontoinhabers zum Erlöschen der Vollmacht.

Die Vollmacht erlischt nicht mit dem Tode des Kontoinhabers/der Kontoinhaber; sie bleibt für den/die Erben des jeweils verstorbenen Kontoinhabers in Kraft.

Der Widerruf von einem/mehreren Erben bringt die Vollmacht nur für den/die Widerrufenden zum Erlöschen. Der Bevollmächtigte kann dann von der Vollmacht nur noch gemeinsam mit dem/den Widerrufenden Gebrauch machen. Die Bank kann verlangen, dass sich der Widerrufende/die Widerrufenden als Erbe ausweist/Erben ausweisen.

## Bearbeitungshinweise der Bank (nur für interne Zwecke!)

Legitimation des/der Vertretungsberechtigten			
Legitimation bereits erfolgt	Datum	Name des Sachbearbeiters	Unterschrift des Sachbearbeiters

Bevollmächtigten erfasst	Erfassung kontrolliert
Unterschrift des Sachbearbeiters	Unterschrift des Sachbearbeiters

Volkswagen Bank GmbH  
Brieffach RD-RD2/4  
Gifhorner Str. 57  
38112 Braunschweig

## Checkliste zur Kontovollmacht

Für Firmenkunden (Vertretungsberechtigte und Bevollmächtigte).

So einfach funktioniert es:



### 1. Vollständigkeit und Unterschriften

- Bitte **prüfen** Sie, ob die Kontovollmacht vollständig ist und alle Angaben korrekt sind.  
**Zu Beachten:** Aufgrund gesetzlicher Vorschriften ist die Steueridentifizierungsnummer (Steuer-ID) des Bevollmächtigten zwingend anzugeben. Diese befindet sich in der Gehaltsabrechnung bzw. Steuererklärung.
- Unterschreiben** Sie (und ggf. weitere Vertretungsberechtigte) gemeinsam mit dem Bevollmächtigten an den markierten Stellen.



### 2. Legitimation des Bevollmächtigten

- Ist der **Bevollmächtigte** noch kein Kunde der Volkswagen Bank GmbH, benötigen wir von ihm eine Legitimation. Hierzu führen Sie bitte die Legitimationsprüfung bei dem Bevollmächtigten durch und notieren Sie die erforderlichen Daten.
- Fertigen** Sie eine Kopie des **Identifikationsdokumentes** (Ausweis/Reisepass) und versehen Sie diese mit Datum, Handzeichen sowie Firmenstempel.



### 3. Rücksendung

- Senden Sie bitte die vollständig ausgefüllte und unterschriebene Kontovollmacht im Original samt Ausweiskopie an uns zurück. Zur Rücksendung können Sie diese Checkliste mit Rücksendeanschrift gern direkt als Deckblatt verwenden.**

**So geht's weiter:**

Zur Ausübung der Kontovollmacht ist ein Online-Banking-Zugang erforderlich. Sie werden in den nächsten 10 Tagen mehrere Postsendungen von uns erhalten, die Sie für das Arbeiten mit unserer Online-Banking-Anwendung business banking online (bbo) benötigen.

**Sie benötigen weitere Informationen?**

Für Rückfragen oder sonstige Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter Telefon **0531 212-2050**.